

NAMŲ ASISTAVIMO PASLAUGŲ TAISYKLĖS

Paslaugą teikia: UAB „Euroasista“

PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA:

Po užsakymo priėmimo avarinė tarnyba atvyksta į įvykio vietą mieste ne vėliau kaip per 90 minučių. Užmiestyje ne vėliau kaip per 180 minučių. Pagalbos telefonai: **1888 (0,58 EUR/min.) ir +37052104422**

Suteikiamos paslaugos	Aprašas ir limitai
Pagalba telefonu	Profesionali konsultacija įvykus avarijai namuose
Pagalba vandentiekio vidaus tinklų avarijos atveju	Atvykimas į vietą, vamzdyno remontas, avarijos vietos valymas. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR (iš jų medžiagoms iki 20 EUR).
Pagalba kanalizacijos vidaus tinklų avarijos atveju	Atvykimas į vietą, kanalizacijos sistemos valymas. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR (iš jų medžiagoms iki 20 EUR).
Durų, durų spynos remontas	Atvykimas, avarinis durų atidarymas ir/arba remontas (spynos gedimo atveju). fizinė apsauga, jeigu spynos nepavyksta sutvarkyti. Paslauga teikiama gedimo arba vandalizmo atveju. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR (iš jų medžiagoms iki 20 EUR).
Pagalba gyvenamosios vietos lango dūžio atveju	Atvykimas, išorės lango ar durų stiklo parinkimas ir keitimas. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR (iš jų medžiagoms iki 20 EUR).
Pagalba gyvenamosios vietos šildymo sistemos gedimo atveju	Atvykimas, šildymo sistemos remontas, alternatyvių šildymo šaltinių pristatymas kol bus suremontuotas/pakeistas šildymo šaltinis. Paslauga neapima šildymo sistemą valdančių elektronikos dalių remonto ir/ar keitimo. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR (iš jų medžiagoms iki 20 EUR).
Buitinės technikos prijungimas prie vandens sistemos	Buitinės technikos (skalavimo, džiovinimo ar plovimo mašinos) prijungimas prie vandens sistemos. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR
Pagalba gyvenamosios vietos elektros instaliacijos gedimo atveju	Atvykimas ir elektros instaliacijos sistemos remontas. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR (iš jų medžiagoms iki 20 EUR).
Pagalba ugnies, gamtinių jėgų, medžio užvirtimo, įsilaužimo, transporto priemonės atsitreškimo į gyvenamąją vietą atvejais	Atvykimas, gyvenamosios vietos stogo dangos ar fasado remontas, nuvirtusio medžio pašalinimas. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR
Laikina apgyvendinimo paslauga	Atsitikus staigiam ir netikėtam įvykiui - gaisrui, sprogimui, audrai, potvyniui ar pan. įvykus gyvenamoji vieta tampa avarinės būklės arba yra sunaikinama - išnuomojama gyvenamoji vieta. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR
Perkraustymo paslauga	Esant poreikiui organizuojama perkraustymo paslauga. Įvykių skaičius <u>ribojamas iki dviejų kartų per metus</u> , paslaugos limitas vienam perkraustymui į naują gyvenamąją vietą: 100 EUR
Fizinė gyvenamosios vietos apsauga	Atsitikus staigiam ir netikėtam įvykiui - gaisrui, sprogimui, įsilaužimui, durų ar langų stiklų išdaužimui ir pan. įvykiui organizuojamas fizinės apsaugos tarnybos atvykimas į įvykio vietą ir gyvenamosios vietos apsauga. Įvykių skaičius neribojamas, paslaugos limitas vienam įvykiui: 100 EUR

Susipažinti su jūsų asmens duomenų tvarkymo politika galite www.euroasista.lt ir www.perlasfinance.lt